



CURSO TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO

04

## FUNDAMENTOS E PRÁTICAS NA EAD

Modelos e Sistemas  
de Educação a Distância

Artemilson Alves de Lima



**Governo Federal**  
**Ministério da Educação**

**Projeto Gráfico**

Secretaria de Educação a Distância – SEDIS

**EQUIPE SEDIS | UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN**

**Coordenadora da Produção dos Materiais**

Marta Maria Castanho Almeida Pernambuco

**Coordenador de Edição**

Ary Sergio Braga Olinisky

**Coordenadora de Revisão**

Giovana Paiva de Oliveira

**Design Gráfico**

Ivana Lima

**Diagramação**

Ivana Lima

José Antônio Bezerra Júnior

Mariana Araújo de Brito

Vitor Gomes Pimentel

**Arte e ilustração**

Adauto Harley

Carolina Costa

Heinkel Huguenin

**Revisão Tipográfica**

Adriana Rodrigues Gomes

**Design Instrucional**

Janio Gustavo Barbosa

Luciane Almeida Mascarenhas de Andrade

Jeremias Alves A. Silva

Margareth Pereira Dias

**Revisão de Linguagem**

Maria Aparecida da S. Fernandes Trindade

**Revisão das Normas da ABNT**

Verônica Pinheiro da Silva

**Adaptação para o Módulo Matemático**

Joacy Guilherme de Almeida Ferreira Filho

**Revisão Técnica**

Rosilene Alves de Paiva



Você verá  
por aqui...

**N**a aula anterior, você aprendeu o que é Educação a Distância, quais as diferenças entre ela e o ensino presencial. Nesta aula, você vai aprender a diferença entre educação a distância e educação aberta (EA), como se estruturam os cursos de educação a distância, no que diz respeito aos diferentes níveis, sistemas e subsistemas de organização. Também vai aprender sobre alguns modelos de EaD.

É muito importante você conhecer esses aspectos da EaD para compreender melhor o funcionamento do seu curso e atuar conscientemente. Então, boa aula!

- Identificar a diferença entre educação a distância e aprendizagem aberta.
- Compreender os níveis, modelos, sistemas e subsistemas da educação a distância.
- Identificar, no Curso Técnico em Operações Comerciais a distância, os elementos estudados e avaliá-los, parcialmente, quanto ao funcionamento de cada um desses elementos.

## Objetivo



# Educação a distância e educação aberta

**A**ntes de começarmos a falar sobre EaD e EA, ressaltamos que ao longo desta disciplina você vem estudando diferentes conceitos de **educação à distância**. Nestas aulas, ampliamos e diversificamos idéias em torno desse tema. Se achar necessário, antes de começar, retorne rapidamente à leitura dos conceitos trabalhados anteriormente. Essa retomada é importante, porque você vai precisar desses conceitos para entender que existe diferença entre aprendizagem a distância e aprendizagem aberta. Vamos agora ver qual é essa diferença?

Mesmo que já tenhamos apresentado para você vários conceitos de EaD que se complementam, nunca é demais vermos mais um.

Moore e Kearsley (1996) definem **educação a distância** como um conjunto de métodos instrucionais em que a ação dos professores são executadas à parte das ações dos alunos, mesmo que hajam ações continuadas que se efetivem na presença do aluno. Porém, a comunicação entre professor e aluno deve ser facilitada por meios tecnológicos, sejam os impressos, mecânicos, eletrônicos ou digitais.

Como você pode perceber, no conceito dos autores acima, um aspecto central, já bastante conhecido, é a separação espacial e/ou temporal entre quem ensina e quem aprende, resolvida por meio do uso das tecnologias da comunicação.

Por **educação aberta** entende-se aquela que se estrutura segundo o modelo de aprendizagem cuja ênfase está numa aprendizagem mais autônoma e flexível, de maior acessibilidade aos estudantes, pois coloca à sua disposição um currículo que pode ser estruturado a partir da escolha do estudante. Além disso, ele pode também optar pela forma e pelo tempo (período) em que vai cursar cada disciplina.

Um curso a distância pode ser estruturado com base numa aprendizagem aberta, mas, necessariamente, a aprendizagem aberta não se dá apenas pela educação a distância, pode ser realizada na forma semi-presencial, ainda que os casos mais comuns sejam de educação aberta a distância.

## Exemplo 1

Se você for estudante de um curso a distância, e esse curso for estruturado segundo os princípios da aprendizagem aberta, você poderá escolher o melhor semestre para cursar uma determinada disciplina, segundo a sua disponibilidade. Isso porque a estrutura curricular será flexível, tanto em relação aos critérios de ingresso e às metodologias de ensino, como em relação à estrutura do curso que dará maior ênfase às situações de aprendizagem e às estratégias de atendimento ao estudante, baseadas no uso das diferentes tecnologias da comunicação. (BELLONI, 2002). A educação aberta ainda se caracteriza por oferecer oportunidades a diversas clientela, sem restrições.

Isso não será possível, se o curso que você escolheu não estiver fundamentado segundo os princípios da aprendizagem aberta, porque a estrutura curricular é rígida e não permite essa escolha, mesmo que ele seja a distância.



Praticando...

1

Com base no que você estudou até agora, estabeleça a diferença entre Educação a Distância e educação aberta.

---

---

---

## Níveis de Educação a Distância

Agora, vamos estudar como está dividida a educação a distância, segundo os níveis de estruturação.

Michael Mark, Moore e Kearsley (1996) apresentam 4 níveis nos quais a Educação a Distância pode ser estruturada: programa de educação a distância; unidade de educação a distância; instituição de educação a distância e consórcio de educação a distância.

Vamos ver como se configura cada um desses níveis? Vamos lá.

**Programa de educação a distância** – em geral, é assim definido quando se adapta o ensino tradicional, inserindo alunos a distância e não há uma organização de um corpo de professores especializados nem serviços específicos voltados exclusivamente para as atividades a distância.

**Unidade de educação a distância** – é quando, dentro de uma instituição, cria-se um corpo de profissionais exclusivos para o ensino a distância, através de uma divisão de extensão, ou seja, um departamento encarregado, de implantar e gerir os programas ou cursos a distância.

**Instituição de educação a distância** – nesse caso, é quando a única proposta da instituição é a educação a distância. Todas as atividades são dedicadas para a educação a distância. A instituição tem um corpo de professores e uma equipe administrativa totalmente diferente de outras instituições de ensino.

**Consórcio de Educação a distância** – quando duas ou mais instituições se unem para implantarem cursos de EaD. Nesse caso, pode ser que haja instituições que invistam na implantação de cursos, sem serem, necessariamente, instituições de ensino. Pode ser uma empresa, por exemplo.



## Praticando...

2

Preencha as lacunas em branco com o nome ou a caracterização do nível de EAD correspondente:

Instituição	
	dentro de uma instituição, cria-se um corpo de profissionais exclusivos para o ensino a distância
quando se adapta o ensino tradicional, inserindo alunos a distância e não há uma organização de um corpo de professores especializados.	
	Consórcio

# Programas e cursos

**É** fundamental também você ficar sabendo que a educação a distância pode ser diferenciada, segundo o modelo de estruturação, em **curso** ou **programa**. Um **programa** pode definir tanto um momento dentro de um curso – peça audiovisual, como programas de rádio, tv ou computador – quanto designar um rótulo genérico de um conjunto de ofertas de cursos de uma determinada instituição.

Já  **cursos** são produzidos em todos os níveis de EaD e são definidos com base em cargas horárias pré-determinadas, estruturados com base em um desenho que envolve produção de conteúdos direcionados, objetivos definidos, meios tecnológicos, etc. (MOORE; KEARSLEY, 1996).

# Os sistemas e os subsistemas em EaD

**T**odo curso ou programa de Educação a Distância está estruturado, ou, pelo menos, deve estar, como um sistema. Um  **sistema** inclui todos os componentes que fazem parte da educação a distância: a aprendizagem, o ensino, a comunicação, o  **design** instrucional e o gerenciamento e até mesmo a filosofia da instituição.

Cada um desses itens é um subsistema dentro do sistema e funciona de maneira inter-relacionada, de modo que um problema em um dos subsistemas pode afetar o sistema inteiro. Na prática, o funcionamento de cada componente de um sistema deve estar orientado para a integração total, visando ao excelente funcionamento do sistema inteiro.

Vejamos agora um detalhamento breve do que são os subsistemas:

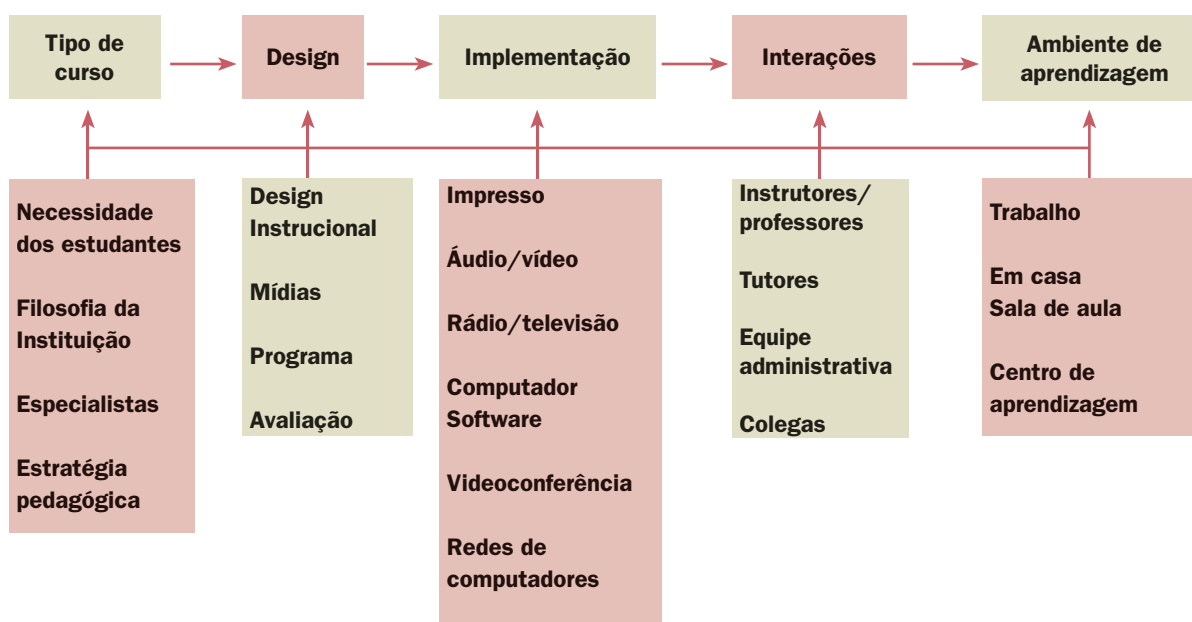
- **A aprendizagem** – é o objetivo principal de todo o processo e é condicionada, de um lado, pela eficácia dos métodos e práticas definidas e, de outro, pela postura do estudante. Se o estudante é comprometido, aplicado, faz as tarefas no tempo estabelecido, procura interagir com os tutores e colegas, pesquisa etc., conseqüentemente a aprendizagem se realiza de maneira satisfatória e contribui para o bom funcionamento do sistema.
- **Ensino** – compõe-se de toda a sistematização e planejamento de conteúdos, dos métodos e das práticas e estratégias didáticas visando à concretização da aprendizagem. Depende tanto do empenho e dedicação do aluno, quanto da postura do professor.
- **A comunicação** – sem uma boa comunicação, não há condições de interação. Logo, sem interação, não pode haver ensino, nem muito menos aprendizagem. Por isso, é importante a comunicação constante e bidirecional, assim como a utilização de todos os meios tecnológicos possíveis no processo comunicativo em EaD.
- **O design** – está na base de todo curso de EaD, pois é o aspecto que define o fluxo de cada etapa e facilita o interrelacionamento entre os elementos de um sistema, bem como a visualização da totalidade do sistema.



➤ **O gerenciamento** – um dos elementos vitais na EaD. Assim como o corpo docente, o corpo gerencial monitora todo o funcionamento de um curso ou programa, constantemente, para evitar o comprometimento do sistema.

➤ **Filosofia institucional** – esse é um componente importante na EaD, pois é a partir dele que todos os outros componentes serão estruturados. Tudo funciona, tendo como base o pensamento e as concepções de mundo que predominam na instituição. Cada curso ou programa tem como fundamento principal a filosofia da instituição que o implanta.

No gráfico abaixo, Rodrigues (2000, p. 164), baseado em Moore e Kearsley (1996), apresenta um modelo de sistema para Educação a Distância. Veja como eles se estruturam com seus componentes.



**Figura 1** – Modelo de sistema para Educação a Distância.

Observe que cada um dos componentes do sistema, por sua vez, é composto por outros componentes que interagem entre si, de maneira que todos os elementos dependem uns dos outros, sendo que o sucesso ou a falha em um afeta, diretamente, todo o sistema.



### Praticando...

3

Com base no que foi apresentado, descreva brevemente sobre a importância de pelo menos 3 subsistemas da EAD e demonstre que você compreendeu a discussão apontando de que maneira eles aparecem em seu curso.

---

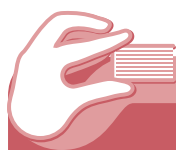
---

---

## Leitura Complementar

RODRIGUES, Rosângela S. Modelos de educação a distância. In: PRETI, Oreste (Org.). **Educação a distância: construindo significados**. Cuiabá: NEAD/IE – UFMT, 2000. p. 155 – 178.

O texto que indicamos anteriormente pode ajudá-lo a aprofundar mais a discussão sobre Modelos de Educação a Distância. É importante que você o leia e procure relacioná-lo com o exposto na nossa aula. Bons estudos.



### Resumo

Nesta aula, você estudou que educação aberta é um conceito diferente de educação a distância e que a educação a distância pode se organizar em quatro níveis. Estudou também que a EaD se estrutura em sistemas e subsistemas que são interdependentes e fundamentais para o sucesso de um curso ou programa, os quais você também viu como diferenciar, também amparado (a) pelo gráfico que clarifica como é essa estrutura.



## Autoavaliação

Agora que você já estudou sobre os elementos que estruturam a educação a distância, vamos ver se você aprendeu mesmo e é capaz de aplicar esses conhecimentos, identificando-os no seu curso.

- Analise o curso em relação ao tipo de aprendizagem.
- Identifique em qual nível ele está situado.
- Classifique-o e justifique quanto à modalidade: se é um curso ou programa.
- Identifique e analise os subsistemas do Curso.

## Referências

BELLONI, Maria Luiza. Educação a Distância mais aprendizagem aberta. In: BELLONI, Maria Luiza. **A formação na sociedade do espetáculo**. São Paulo: Loyola, 2002. p. 151 – 168.

MOORE, Michael G, KEARSLEY, Greg. **Distance education: a systems Wiew**. Belmont, USA: Wadstown Publish Company, 1996.

RODRIGUES, Rosângela S. Modelos de educação a distância. In: PRETI, Oreste (Org.). **Educação a distância: construindo significados**. Cuiabá: NEAD/IE – UFMT, 2000. p. 155 – 178.











Ministério  
da Educação

